

ALGEMENE LEVERING- EN BETALINGS VOORWAARDEN VAN SPleR-IT**AANBIEDING EN OVEREENKOMST****ARTIKEL 1**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij SPleR-IT goederen en/of diensten van welke aard ook levert of zou kunnen leveren, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt SPleR-IT niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. SPleR-IT is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door SPleR-IT uitdrukkelijk zijn aanvaard. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door SPleR-IT zijn vastgelegd.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SPleR-IT en wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

PRIJS EN BETALING**ARTIKEL 2**

- 2.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.
- 2.2 Betaling door wederpartij aan SPleR-IT dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling, in Euro, binnen **14 dagen** na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichtingen door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. SPleR-IT behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.
- 2.3 Bij te late betaling is wederpartij door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal wederpartij vanaf die datum een onmiddellijke opeisbare vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend, verhoogd met de administratie kosten ad Euro35,- per maand.
- 2.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte – de kosten van rechtskundige bijstand van SPleR-IT daaronder begrepen – die SPleR-IT moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door wederpartij, zijn voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten van SPleR-IT worden vastgesteld op tenminste 15 (vijftien) procent van de hoofdsom van de vordering.

GEHEIMHOUDING**ARTIKEL 3**

- 3.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.

GEBRUIKSRECHT**ARTIKEL 4**

- 4.1 Indien SPleR-IT aan wederpartij gebruiksrechten op haar programmatuur verleent, gelden deze voor de duur van de Licentieovereenkomst. Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van SPleR-IT niet overdraagbaar. Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.
- 4.2 Het is wederpartij niet toegestaan de programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ("reverse engineering"), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Risico**Artikel 5**

- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van wederpartij of van een door wederpartij gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

EIGENDOMSVOORBEHOUD**ARTIKEL 6**

- 6.1 Alle door SPleR-IT krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, zoals diskettes en handboeken, blijven eigendom van SPleR-IT totdat alle bedragen die wederpartij verschuldigd is, voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.3 en 2.4 volledig aan SPleR-IT zijn voldaan.
- 6.2 Indien op, door SPleR-IT krachtens een overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij SPleR-IT hiervan terstond op de hoogte te stellen. De wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surseance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van SPleR-IT.

MEDEWERKING DOOR WEDERPARTIJ**ARTIKEL 7**

- 7.1 Wederpartij realiseert zich dat het operationeel houden van software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient wederpartij zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met SPleR-IT gesloten overeenkomst. Wederpartij zal SPleR-IT steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.
- 7.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur van SPleR-IT en van de door SPleR-IT te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig – in elk geval op de door de programmatuur aangegeven momenten – maken van back-up-kopieën van databestanden. Ook zal wederpartij door SPleR-IT aan wederpartij verstrekte updates, upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de programmatuur toe te voegen of, behoudens in gevallen door de programmatuur aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.
- 7.3 Indien is overeengekomen, dat wederpartij materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.4 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van wederpartij, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van SPleR-IT is gesteld of wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens SPleR-IT voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van SPleR-IT leiden en kunnen extra kosten aan wederpartij in rekening worden gebracht.
- 7.5 In de gevallen dat medewerkers van SPleR-IT ten kantore van wederpartij werkzaamheden verrichten, zal wederpartij er voor zorgdragen dat deze medewerkers ongestoord hun werkzaamheden kunnen verrichten. Wederpartij zal kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Wederpartij brengt de ruimten waar deze medewerkers hun werkzaamheden moeten verrichten, en/of waar (op-) geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met de daaraan door SPleR-IT gestelde eisen met betrekking tot onder andere werkplek volgens richtlijnen Arbo-dienst en arbeidsomstandigheden. .

INSPECTIE EN KLACHTEN**ARTIKEL 8**

- 8.1 Klachten dienen door de wederpartij binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie aan SPleR-IT te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele -uit een gebrek voortvloeiende – aansprakelijkheid is beperkt tot datgene wat in artikel 10 en artikel 11 is bepaald.
- 8.2 De wederpartij is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruiken van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor SPleR-IT te vermijden. Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan SPleR-IT de klacht niet in behandeling hoeft te nemen. Het staat wederpartij niet vrij producten aan SPleR-IT te retourneren voordat SPleR-IT hiermee heeft ingestemd.

LEVERINGSTERMIJNEN**ARTIKEL 9**

- 9.1 Alle door SPleR-IT genoemde (leverings-) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen SPleR-IT en wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een extensieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding voor wederpartij. SPleR-IT is ten alle tijden gerechtigd in gedeelten te leveren.

CONTRACTDUUR / UITVOERINGSTERMIJN**ARTIKEL 10**

- 10.1 De overeenkomst tussen SPleR-IT en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 10.2 Indien opdrachtgever de overeenkomst voortijdig wenst te beëindigen, voordat SPleR-IT de opdracht geheel heeft uitgevoerd of voordat het project is afgerond, heeft SPleR-IT recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken verlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SPleR-IT zijn toe te rekenen. Bij beëindiging is opdrachtgever gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, de gemaakte kosten, de gemaakte uren, een vergoeding van 75% van de totale prijs en de kosten voortvloeiend uit de eventueel door SPleR-IT voor de vervulling van de opdracht noodzakelijkerwijze aangegane verbintenissen met derden.
- 10.3 Als voortijdig beëindiging wordt beschouwd wanneer een overeenkomst of project door toedoen van opdrachtgever langer dan twee maanden wordt onderbroken of uitgesteld, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 10.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SPleR-IT, zal SPleR-IT in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 10.5 Beëindiging, ontbinding en opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk bij aangetekend schrijven te geschieden.

BEËINDIGING**ARTIKEL 11**

- 11.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.
- 11.2 Indien wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door SPleR-IT nog niet is uitgevoerd. Bedragen die SPleR-IT voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 11.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 9 en 10 kan SPleR-IT de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. SPleR-IT zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

AANSPRAKELIJK**ARTIKEL 12**

- 12.1 Leverancier aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van SPleR-IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan Euro 450.000,= (vierhonderdvijftig duizend Euro)
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die wederpartij zou moeten maken om de prestatie van SPleR-IT aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
 - de kosten die wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat SPleR-IT op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.3 De totale aansprakelijkheid van SPleR-IT voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiele beschadiging van zaken al in geen geval meer bedragen dan Euro 1.100.000,= (eenmiljoeneenhonderdduizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als een gebeurtenis.
- 12.4 Aansprakelijkheid van SPleR-IT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.5 Buiten de in artikel 12.2 en 12.3 genoemde gevallen rust op SPleR-IT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- De in artikel 12.2 en 12.3 genoemde maximum bedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van SPleR-IT.
- 12.6 De aansprakelijkheid van SPleR-IT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien wederpartij SPleR-IT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter verzuivering van de tekortkoming, en SPleR-IT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SPleR-IT in staat is adequaat te reageren.
- 12.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SPleR-IT meldt.
- 12.8 Wederpartij vrijwaart SPleR-IT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SPleR-IT geleverde apparatuur, programmatuur of ander materialen, behoudens indien en voor zover wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

GARANTIE**ARTIKEL 13**

13.1 SPleR-IT garandeert dat opgaaf door haar van (enige aanduiding van) haar producten met zorg wordt gedaan, doch SPleR-IT kan niet instaan dat terzake geen (kleine) afwijkingen zullen voorkomen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**ARTIKEL 14**

14.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de programmatuur (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan SPleR-IT of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

14.2 Wederpartij is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SPleR-IT of diens licentiegevers bevatten. Wederpartij verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3 (*vertrouwelijke informatie en niet-overname beding*), deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van wederpartij dien niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

14.3 Het is wederpartij niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van SPleR-IT te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

14.4 Het is SPleR-IT toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de programmatuur of materialen.

14.5 Indien wederpartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als wederpartij het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door SPleR-IT ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal wederpartij SPleR-IT schriftelijk en gespecificeerd de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door wederpartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

14.6 Waar in deze algemene voorwaarden spraken is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door SPleR-IT schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen spraken indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Wederpartij is gehouden van fouten onverwijld melding aan SPleR-IT te maken.

14.7 SPleR-IT zal wederpartij vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door SPleR-IT zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat wederpartij SPleR-IT onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan SPleR-IT.

Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de trefende inbreuk verband houdt met wijzigingen die wederpartij in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door SPleR-IT zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naat het oordeel van SPleR-IT een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal SPleR-IT het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de wederpartij het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van SPleR-IT wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van SPleR-IT voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door SPleR-IT gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door SPleR-IT geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

OVERMACHT**ARTIKEL 15**

15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van SPleR-IT, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

TELECOMMUNICATIE**ARTIKEL 16**

16.1 Indien bij het onderhoud van programmatuur, daaronder begrepen 'Standaard Ondersteuning', of andere dienstverlening door SPleR-IT gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. SPleR-IT is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

NON-CONCURRENTIE**ARTIKEL 17**

17.1 Behoudens schriftelijke toestemming zullen partijen zich over en weer onthouden van het in dienst nemen van werknemers die in de twaalf voorafgaande maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit beding vervalt bij uitgesproken faillissement of bij verleende surseance van een der partijen.

17.2 Bij overtreding van artikel 17.1 verbeurt de overtredende partij Eur 50.000,- (vijftig duizend euro) aan de andere partij.

TOEPASSELJK RECHT GESCHILLEN**ARTIKEL 18**

18.1 De overeenkomst tussen SPleR-IT en wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen welke tussen SPleR-IT en wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een door SPleR-IT met wederpartij gesloten overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

Dienstverlening**Artikel 19****Uitvoering**

19.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

19.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is SPleR-IT gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

19.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is SPleR-IT gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van wederpartij op te volgen. SPleR-IT is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 20.

19.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal SPleR-IT steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Wijziging en meerwerk

Artikel 20

- 20.1 Indien SPleR-IT op verzoek of met voorafgaande instemming van wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door wederpartij aan SPleR-IT worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SPleR-IT. SPleR-IT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 20.2 Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 20.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijds verantwoordelijkheden van wederpartij en SPleR-IT, kunnen worden beïnvloed.
- 20.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemers zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal SPleR-IT wederpartij tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Opleidingen, cursussen en trainingen

Artikel 21

- 21.1 Voor zover de dienstverlening van SPleR-IT bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan SPleR-IT steeds voor de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij SPleR-IT gebruikelijke regels.
- 21.2 Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van SPleR-IT aanleiding geeft, is SPleR-IT gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

Ontwikkeling van programmatuur

Artikel 22

- 22.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. SPleR-IT zal de programmatuur met zorg uitvoeren op basis van de door wederpartij te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan wederpartij instaat.
- 22.2 SPleR-IT is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat wederpartij de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 22.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.2 verkrijgt wederpartij het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan wederpartij ter beschikking worden gesteld en is wederpartij gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Aflevering, installatie en acceptatie

Artikel 23

- 23.1 SPleR-IT zal de te ontwikkelen programmatuur aan wederpartij conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door SPleR-IT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
- 23.2 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door SPleR-IT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het wederpartij niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 23.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door SPleR-IT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
 - indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien SPleR-IT voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 23.5 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien wederpartij daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- 23.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal wederpartij SPleR-IT hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering si opgeheven.
- 23.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van 14.6 bevat, zal wederpartij SPleR-IT uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. SPleR-IT zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij SPleR-IT gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 23.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van SPleR-IT om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 13, indien toepasselijk, te herstellen.
- 23.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 24. Verwerking Persoonsgegevens

- 24.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van SPleR-IT persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. SPleR-IT verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- 24.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt SPleR-IT nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.