



Call Recording voor Middelgrote en kleine Bedrijven

Overzicht

Oproep- en schermregistratiesoftware kan een enorme waarde toevoegen aan elke organisatie. Middelgrote en kleine bedrijven vormen hierop geen uitzondering.

- Als eigenaar of exploitant van een bedrijf bent u mogelijk geïnteresseerd in oproep- / schermregistratiesystemen en bent u van mening dat deze complex zijn om te implementeren, leren en beheren.....

Maar dat hoeft niet.

- Het juiste systeem kan de volgende functies / voordelen bevatten:
 - Kan binnen enkele minuten worden geleerd en met succes worden gebruikt.
 - Er is helemaal geen technische expertise vereist om te bedienen of beheren.
 - Er is geen speciale hardware vereist.
 - De software kan op een simpele server worden uitgevoerd.

Vervolg

Zodra deze interacties zijn beoordeeld, kunnen managers noodzakelijke verbeteringen doorvoeren om de service te verbeteren, de compliance te verbeteren en de operationele prestaties te verbeteren.

Vanuit het oogpunt van servicekwaliteit kan het helpen:

- Leg interacties met klanten vast, zodat managers terug kunnen gaan en kunnen luisteren om ervoor te zorgen dat medewerkers / inzamelaars / verkopers het juiste serviceniveau bieden.

Vanuit het oogpunt van regelgeving / industrie compliance (PCI, HIPAA) kan het helpen:

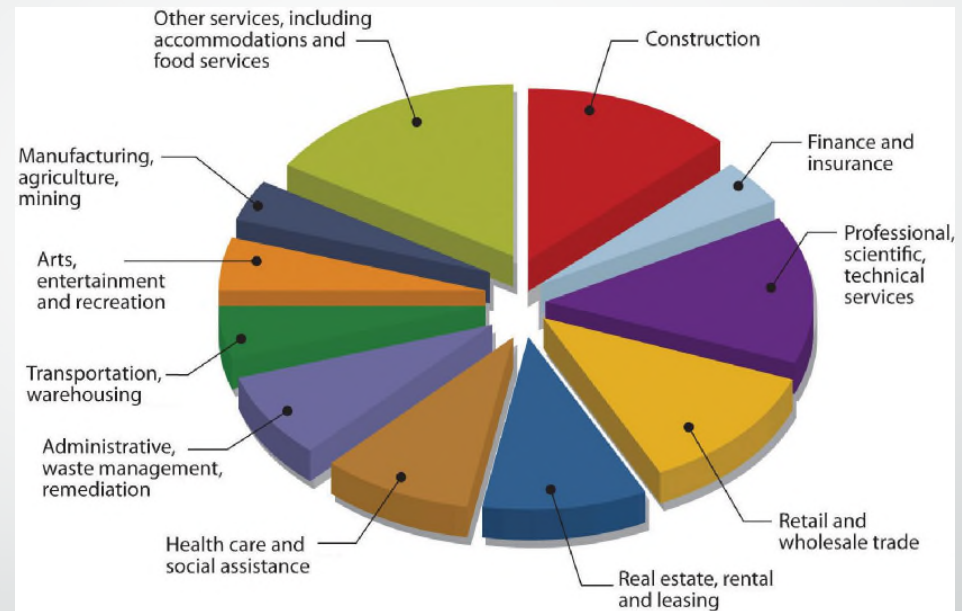
- Neem klantoproepen op zodat managers kunnen luisteren om te zorgen dat de juiste procedures worden gevolgd.

Vanuit het oogpunt van operationele prestaties kan het helpen:

- Managers luisteren naar oproepen van hun werknemers om eventuele gebieden te identificeren waar de workflow werd belemmerd of onderbroken.

Geen Technische Expertise nodig

Of u nu een pizzawinkel bezit en gesprekken wilt opnemen om ervoor te zorgen dat u uw bestellingen goed krijgt, of een klein advocatenkantoor hebt en klantinteracties om juridische redenen moet vastleggen, er is een call recording-oplossing die u kunt bedienen en betaalbaar is.



Zeer Betaalbaar


"Aanvankelijk ontdekte ik dat elk systeem voor het opnemen van gesprekken duizenden euro's per jaar bedroeg. Toen ik voor het eerst de prijs hoorde van dit systeem, geloofde ik het niet ! "

Alle software voor schermopnamen die speciaal is ontworpen voor kleine bedrijven, is nu beschikbaar
waarvoor:

Acceptabele prijs gevraagd wordt

Het is snel operationeel

Er is geen formele training nodig



In een halve dag kunt u al beginnen

Met een halve dag kunt u beginnen met het vastleggen van gesprekken van klanten, echt waar! Het is zo gemakkelijk en zo snel.

Na de installatie door SPIeR-IT kunt u meteen aan de slag .

Telefonische ondersteuning is zeker beschikbaar als u dat wilt, maar u heeft vervolgens geen IT-specialist of iemand met specifieke technische kennis nodig.

Ongeacht welke VoIP-telefooncentrale u ook gebruikt, de software voor bel kan eenvoudig in uw omgeving worden geïnstalleerd en gebruikt.

U hoeft zich geen zorgen te maken over technische specificaties of details daarover, na installatie bent u klaar voor gebruik.

PCI en HIPPA Compliant

U kunt vandaag software kopen die zowel PCI- als HIPPA-compatibel is. Het classificeert oproepen met gevoelige kaarthouder- of patiëntinformatie.

Managers kunnen:

- **Opnames verwijderen met gevoelige informatie**
- **Toegang beperken tot deze opnamen tot alleen bevoegd personeel , met rol-gebaseerde toegang**




Hoe kiest u voor een Opnameoplossing

Er zijn verschillende vragen die u zichzelf en / of uw call / screen recording-provider moet stellen om te bepalen of de oplossing geschikt voor u is.

Deze vragen kunnen zijn:

1. Is de oplossing vooral ontworpen voor mijn bedrijfsgrootte?
2. Ga ik betalen voor functies die zijn ontworpen voor een organisatie van een andere grootte?
3. Ondersteunt het multi-site mogelijkheden voor het geval ik ze nodig heb?
4. Kan de oplossing opschalen om de groei van mijn organisatie te ondersteunen?
5. Hoe ziet het implementatieproces eruit? Kost het iets?
6. Wat is vereist om het systeem te beheren en te onderhouden?
7. Hoe open en inter-operabel is de oplossing, gegeven mijn huidige IT-omgeving?
8. Heeft de leverancier van gespreksopnamen ervaring met bedrijven in mijn branche?
9. Is de oplossing ontworpen om te voldoen aan mijn specifieke industrie en wettelijke vereisten?



Voor meer informatie over hoe oproepopname voor u
en uw bedrijf kunnen werken, gaat u naar:

<http://www.spier-it.nl>

085-7440577

