



VP-I VCR: Telefoongesprekken opnemen plus omzetten naar tekst en data

De vernieuwde VPI-VCR van VP Innovations is een stap vooruit in gebruiksgemak, beveiliging, onderhoud en mogelijkheden.



Gesprekken worden opgenomen, via een lokale aansluiting op het telefoon verkeer en via een veilige verbinding naar een lokale of cloud database opgeslagen, inclusief de metadata van het gesprek zoals datum, tijd, tijdsduur, richting (in- of uitgaand), telefoonnummers, etc.

Gespreksopnames

Zoeken: **henk**

<input type="checkbox"/>	Gespreksdatum	Gesprekstijdstip	Richting	Duur(secs)	Lokaalnummer	Extern nummer
<input type="checkbox"/>	22-06-2022	12:11:06	↙	1 min, 11 secs	+31104755583	Henk Splierings
<input type="checkbox"/>	22-06-2022	10:53:20	↙	12 mins, 40 secs	+31649324275	Henk Splierings
<input type="checkbox"/>	22-06-2022	10:43:41	↗	8 mins, 25 secs	Henk Splierings	+31649324275
<input type="checkbox"/>	20-06-2022	13:37:39	↗	7 secs	Henk Splierings	+31850644144
<input type="checkbox"/>	17-06-2022	14:18:03	↙	4 secs	+31202623946	Henk Splierings
<input type="checkbox"/>	13-06-2022	13:59:27	↙	4 mins, 3 secs	+31615266620	Henk Splierings
<input type="checkbox"/>	13-06-2022	13:52:13	↗	1 min, 12 secs	Henk Splierings	0615266620
<input type="checkbox"/>	13-06-2022	13:48:45	↗	2 mins, 49 secs	Henk Splierings	+31203643692
<input type="checkbox"/>	13-06-2022	09:34:26	↗	7 mins, 16 secs	Henk Splierings	+31203643692

Daarna kunnen deze gegevens via de meeste browsers zoals Chrome, Edge, laatste versies van Firefox, geraadpleegd en beluisterd worden. Gebruikers die daartoe geautoriseerd zijn kunnen gesprekken beluisteren en/of downloaden.

In de gesprekken kan uitgebreid gezocht worden door (een deel van) het te zoeken kenmerk in te typen in de zoekbalk, of deel van een telefoonnummer, datum, bestandsnaam, enz.

Daarnaast kunnen gesprekken van kenmerken worden voorzien en op de kolommen kan gesorteerd worden.



Mijn Account

Henk Spierings
hspierings@spier-it.nl
SupUser_All

Account Details
Wijzig Account
Wijzig wachtwoord

Naam:
Henk Spierings

Email:
hspierings@spier-it.nl

Elke gebruiker heeft een eigen account en kan hiervan bepaalde kenmerken wijzigen zoals Wachtwoord en e-mailadres. Er zijn diverse rollen gedefinieerd die aan gebruikers toegekend kunnen worden. Op verzoek kunnen we die uitbreiden of inperken. Hiermee kan een hiërarchische structuur van gebruikers worden opgezet. Standaard worden alle telefoonnummers van de telefoonaansluiting opgenomen maar het is mogelijk lijnen voor uitzondering te selecteren.

Meta data van gesprekken kan worden gedownload voor statistieke doeleinden, dit wordt in een later stadium nog uitgebreid met een rapportage functionaliteit.

Functionaliteit in het kort:

- Opnemen van gesprekken
- Downloaden van gesprekken
- Toekennen van kenmerken(tags) aan gesprekken
- Toekennen van kenmerken(tags) aan gesprekken
- Toevoegen wijzigen en verwijderen van gebruikers
- Op te nemen telefoonnummers kunnen worden gedefinieerd
- Door de gebruiker in te stellen talen
- Beluisteren van gesprekken
- Uitgebreid zoeken in gesprekken
- Gesprekken omzetten naar tekst
- (transcriberen)
- Tekst exporteren naar een Document
- Automatisch deze kenmerken zoeken in de tekst
- Rollen met verschillende rechten toekennen aan gebruikers
- Statistieken op het Dashboard

Security:

- Login met password en Captcha op verzoek met 2 Factor Authenticatie (2FA / MFA)
- Gesprekken worden via een versleutelde verbinding aan de gebruiker aangeboden.
- Retentie periodes op de gesprekken, registraties en data, kunnen ingesteld worden
- Logging

Toekomst:

- Data-analyse op spraak naar tekst meta data
- Rapportage tool op de data